

CLUBKONG ROOM ご利用方法について

「CLUBKONG ROOM」はスポーツクラブ「クラブコング株式会社」が運営するオンライン・レッスン配信サイトです。

お家で身体を動かしたい、お家で色々と学びたいという方など、こうした新しい需要をもたれている方々のお家時間の充実に貢献し、こうした皆様のサクセスをサポートするために開設されたサイトです。

本サービスをご利用頂くためには会員登録が必要です。

会員には以下の3種類があります。(現在は通常会員のみ募集し運営しております)

■会員種別について

・通常会員：LIVE レッスン、過去レッスンをレッスン毎に購入できます。

会費は要りません。

・ルーム会員：LIVE レッスンが常に 20% 割引で購入できます。

過去のレッスンについては見放題です。

会費は 1,000 (税込) /月の継続課金となります。

・ダブル会員：LIVE レッスンが常に 30% 割引で購入できます。

過去のレッスンについては見放題です。

会費は 800 (税込) /月の継続課金となります。

スポーツクラブ・クラブコングの現会員の方に限定したプランです。

(ルーム会員、ダブル会員については今後サービス開始予定です。現在は通常会員以外ご入会頂けません)

■会員の登録について

トップページ上段のバナーより「新規会員登録」をクリックします。

必要事項をご記入の上、利用規約をご確認下さい。

ご確認頂いた方は「利用規約を確認しました」のチェック欄にチェックを入れ

利用規約にご同意頂ける方は「利用規約に同意」にチェックを入れてください。

「利用規約確認」および「利用規約に同意」の双方にチェックを入れて頂いた方が入会して頂けます。

■レッスンの購入について

トップページ上段のバナーより「レッスン」をクリックします。

レッスンのページでは、今後開催が予定されている LIVE レッスンが表示されています。

ご希望のレッスンを選んで頂きレッスン動画の下をクリックして頂くとレッスン購入ペー

ジに遷移します。レッスンの内容をご確認頂き「受講する」をクリック頂くと決済ページに遷移します。

レッスンの購入は、インストラクターのページからも可能です。

ご希望のインストラクターのページに表示されている「今後のレッスン」から、参加可能なレッスンを選びレッスン動画の下をクリックして頂くとレッスン購入ページに遷移します。

レッスン購入ページで金額をご確認の上クレジットカード情報をご入力下さい。

「～～～円支払う」のバナーをクリックして決済完了となります。

※「ルーム会員」の方はレッスンのページから 20%割引価格で、「ダブル会員」の方は 30%割引価格された価格が表示されます。

ご購入が完了しますと決済完了をお知らせするメールがご登録のメールアドレスに届きます。この決済完了メールに LIVE レッスンの URL、レッスン開始時間など表記されております。LIVE レッスンの URL を購入者ご自身以外の方と共有などしないようにお願い致します。

■レッスンへの参加について

レッスンの時間の 5 分前を目処にレッスンにご参加下さい。

入室時にはビデオをオフにしてミュートは解除して入室して下さい。

担当インストラクターが、レッスン購入者を確認し順次入室を許可していきます。

そのとき、「フォーカスモードを了解する」というバナーが画面上部に表示されますので、必ずこのバナーをクリックして下さい。ご利用者様と担当インストラクターのみ画面に表示され、他の参加者は映像が見えない仕様となってご参加頂けます。

ご入室後に、前記フォーカスモードの了解をクリックした後に、ビデオをオンとし、ミュートの解除を確認してレッスンにご参加下さい。

オンラインレッスンの性質上レッスン開始後、5 分を経過すると入室できない場合がございます。

レッスンの参加遅れにより、レッスンに参加が出来なかった場合の払い戻しはございませんのでご注意下さい。

レッスンへの遅刻の無いようにお願い致します。

■会員種別の変更について

通常会員の方がルーム会員へ変更されるときは、最上部のオレンジ色の部分にある「会員種別」をクリックします。

- ・ルーム会員への変更

「ルーム会員」を選びチェックを入れます。

下方にある赤い「申し込む」と書かれたバナーをクリックします。

- ・ダブル会員への変更

「ダブル会員」はクラブコング現会員のかたのみご登録できます。

クラブコングの会員証にある会員番号を入力して下方にある赤い「申し込む」と書かれたバナーをクリックします。

「ルーム会員」「ダブル会員」の方が会員種別を変更されるときには、下方にある赤い「通常会員へ戻る」と書かれたバナーをクリックします。

一旦通常会員へ戻り、ご希望の会員種別に再度ご登録下さい。

■プロフィールページについて

プロフィールページではご自身の登録情報が表示されます。

上段の会員種別のところに現在の登録会員秀抜が表示されております。

このページでは、パスワードの変更が出来ます。

現在のパスワードと新しいパスワードをご記入の上、赤い「確認画面へ」のバナーをクリックして、登録画面にお進み下さい。